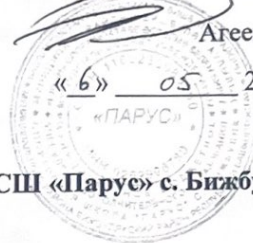


Утверждаю

Директор МБУ ДО СШ «Парус» с. Бижбуляк

Агеев Л.О.

« 6 » 05 2025 г.



Правила посещения и поведения посетителей МБУ ДО СШ «Парус» с. Бижбуляк

1. Общие положения

1.1. Правила посещения спортивного объекта (далее - «Правила посещения» в соответствующем падеже) регламентируют правила поведения посетителей МБУ ДО СШ «Парус» с. Бижбуляк (далее – СШ) и персонала МБУ ДО СШ «Парус».

1.2. Правила посещения разработаны в целях обеспечения максимально комфортных и безопасных условий пользования оздоровительным комплексом в целом и его специализированными помещениями, охраны здоровья посетителей комплекса и персонала учреждения, обеспечения безопасных условий пользования физкультурно - оздоровительными и спортивными услугами.

1.3. С действующими Правилами посещения можно ознакомиться на официальном сайте МБУ ДО СШ «Парус» <https://sportbizh.02edu.ru/> и в Учреждении на информационном стенде.

1.4. Правила посещения СШ обязательны для исполнения всеми посетителями физкультурно-оздоровительного комплекса и персоналом учреждения.

1.5. Правила посещения спортивного объекта разработаны на основании:

- Федерального закона от 04.12.2007 № 329-ФЗ «О физической культуре и спорте в Российской Федерации»;

- Федерального закона от 24.11.1995 N 181-ФЗ "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации"

- Федерального закона от 01.12.2014 N 419-ФЗ "О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам социальной защиты инвалидов в связи с ратификацией Конвенции о правах инвалидов"

- Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 №2300-1;

- Приказа Министерства спорта, туризма и молодежной политики Российской Федерации от 14.09.2010 №977 «Об утверждении рекомендаций по использованию спортивной инфраструктуры»;

- Приказ Минспорта России от 24.08.2015 N 825 «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере физической культуры и спорта, а также оказания инвалидам при этом необходимой помощи»

- Государственного стандарта Российской Федерации ГОСТ Р 52024-2003 «Услуги физкультурно-оздоровительные и спортивные. Общие требования»;
- ГОСТ Р 52025-2003 Услуги физкультурно-оздоровительные и спортивные. Требования безопасности потребителей;
- ГОСТ Р 52024-2003. Услуги физкультурно-оздоровительные и спортивные. Общие требования.
- СанПиН 2.1.2.1188-03 Плавательные бассейны. Гигиенические требования к устройству, эксплуатации и качеству воды. Контроль качества.

1.6. Администрация МБУ ДО СШ «Парус» с. Бижбуляк обеспечивает надлежащее техническое оборудование мест проведения физкультурных мероприятий или спортивных мероприятий в соответствии с требованиями технических регламентов, национальных стандартов, нормами, правилами и требованиями, установленными органами государственного контроля (надзора), санитарными правилами и несёт ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации за причинение вреда жизни или здоровью лиц, осуществляющих занятия физической культурой и спортом в СШ, посетители обязаны ознакомиться с правилами посещения спортивного объекта до начала пользования физкультурно-оздоровительными и спортивными услугами, перед приобретением абонеента. Приобретение абонеента на физкультурно-оздоровительную или спортивную услугу подтверждает ознакомление посетителя с настоящими Правилами и обязательство их неукоснительного соблюдения на спортивном объекте и прилегающей к нему территории.

1.7. Порядок оплаты абонеента на оказание услуг либо разовое приобретение услуги осуществляется по следующим правилам:

- Абонемент - документ установленного образца, дающий право на посещение фиксированного количества занятий.
- Абонемент используется только его владельцем и не подлежит передаче другим лицам.
- Абонемент имеет ограниченный срок действия - 2 месяца с момента активации.
- Продажа разовых посещений осуществляется только при наличии свободных мест, на выбранное посетителем время.
- Разовое посещение осуществляется только по предоставлении кассового чека об оплате приобретенной услуги.
- Оплата абонеента на оказание услуг либо оплата разового приобретения услуги осуществляется в кассе Учреждения до начала занятия. Оплата после занятия не допускается.
- Перед приобретением абонеента или оплатой разового посещения занятий посетитель должен ознакомиться с настоящими правилами и правилами поведения в учреждении.
- Посетитель допускается на занятие только при наличии у него абонеента, чека на разовое посещение и медицинских документов (см. п. 1.9 настоящих правил).
- Возврат денежных средств за неиспользованные посещения осуществляется только при наличии уважительных причин для непосещения занятий, таких как болезнь,

служебная командировка и др. по усмотрению администрации. Для возврата денежных средств посетителю необходимо предоставить администратору следующие документы: абонемент, кассовый чек на оплату, заявление установленного образца, ксерокопию больничного листа, командировочного удостоверения и другие документы, подтверждающие невозможность посещения занятия.

- Количество занятий - 10,20, б/л, занятия проводятся в конкретные дни и фиксированное время. Продолжительность занятия рассчитывается на основании 1 академического часа (45 мин.)

1.10. Посетители полностью берут на себя ответственность за свое физическое состояние. В целях обеспечения безопасности и профилактики травм, посетителям настоятельно рекомендуется до начала занятий пройти медицинское обследование, что подтверждается предоставлением медицинской справки от терапевта, лечащего врача-специалиста (на учете которого стоит потенциальный потребитель услуги) и/или кардиолога о допустимых физических нагрузках. При наличии противопоказаний, лечащий врач должен составить рекомендации по возможной и полезной физической нагрузке, о чем необходимо уведомить тренера-преподавателя (инструктора по спорту). Посетители и обучающиеся должны предоставить в справку о допуске к занятиям.

- справка от терапевта (педиатра) - 1 раз в год;

Контроль за наличием медицинской справки у посетителей и учащихся обеспечивается тренировочных группах - медицинский персонал. Справки предоставляются потребителям услуг лицензированными медицинскими учреждениями.

1.11. Посетители СШ несут материальную ответственность за порчу и/или утрату спортивного инвентаря.

1.12. Посетитель обязан строго соблюдать настоящие Правила, бережно относиться к оборудованию физкультурно-оздоровительного комплекса, соблюдать и поддерживать общественный порядок и общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к другим посетителям физкультурно-оздоровительного комплекса и персоналу учреждения.

2. Информация о спортивной школе

2.1. Физкультурно-оздоровительный комплекс (МБУ ДО СШ «Парус») с. Бижбуляк (далее по тексту - «СШ») представляет собой отдельно стоящее нежилое двухэтажное здание СШ является муниципальной собственностью администрации МР Бижбулякского района, закреплен на праве оперативного управления за МБУ ДО СШ «Парус».

2.2. СШ предназначен для проведения учебно-тренировочных занятий, спортивных и физкультурных мероприятий, оказания населению услуг в области физической культуры и спорта. Проведение массовых зрелищных мероприятий и ведение иной деятельности в СШ допускается в качестве неосновной деятельности.

2.3. Местонахождение СШ: Бижбулякский район с. Бижбуляк ул. Спортивная д.1, Режим работы СШ утверждается приказом директора учреждения. В течение года приказом директора учреждения объявляются нерабочие и санитарные часы и дни. Информация об изменениях в режиме работы СШ заблаговременно размещается на информационных стендах и официальном сайте sportbizh.02edu.ru В МБУ ДО СШ «Парус» ведется видеонаблюдение (видеозапись). Порядок МБУ ДО СШ «Парус» организуется администрацией и обеспечивается работниками учреждения, в том числе контролерами-пропускного пункта.

3. Места общего пользования

3.1. В СШ имеются следующие места общего пользования:

- холл первого этажа;
- гардеробы на первом этаже;
- кафе на первом этаже здания;
- туалеты на первом этаже.

3.2. Посетители могут находиться в местах общего пользования СШ в течении 30 мин. (согласно режима его работы).

4. Специализированные помещения для занятий

4.1. В СШ имеются следующие специализированные помещения:

- Плавательный бассейн;
- тренажерный зал;
- универсальный спортивный зал (игровой);
- зал гимнастики (фитнеса).

При каждом специализированном помещении имеются раздевалки, душевые и туалеты.

4.2. Вход в специализированные помещения осуществляется на основании абонеента на посещение физкультурно-оздоровительных занятий чеком, либо на основе договора на оказания услуг, договора о взаимном сотрудничестве.

4.3. Абонементы выписываются посетителями спортивного объекта у администратора на стойке рецепции и оплачиваются в кассе в холле первого этажа. Разовые посещения допускаются при предварительной оплате услуги в кассе учреждения и предъявлении чека об оплате услуг.

4.4. Абонементы и разовые пропуска в обязательном порядке предъявляются:

- при посещении бассейнов - администратору;
- при посещении специализированных залов (универсального спортивного (игрового), гимнастического) - администратору, инструктору.

5. Общие правила поведения посетителей

5.1. Посещение спортивного объекта, в том числе мест общего пользования и специализированных помещений, всем без исключения посетителям в любое время года разрешается исключительно в сменной обуви либо в бахилах. Надеть сменную обувь или бахилы нужно при входе в учреждение (не на улице, не в машине), во исполнение п.2 ч.4 ст.41 Федерального закона от 29.12.2012 N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» по обеспечению санитарно-гигиенических мероприятий в сфере охраны здоровья граждан в Российской Федерации, а так же с целью дополнительных эффективных мер по соблюдению требований СанПиН 2.4.4.3172-14 "Санитарноэпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации режима работы образовательных

организаций дополнительного образования детей", утвержденных Постановлением Главного государственного санитарного врача РФ от 04.07.2014 N 41.

5.2. Посетитель вправе находиться в местах общего пользования (холл первого этажа, кафе) в течении 30 мин. , в специализированных местах - в течение 15 минут до начала занятия, во время занятия и в течение 15 минут после окончания занятия.

5.3. Присутствие родителей на тренировочных занятиях независимо от вида занятий и возраста ребенка не допускается. В случае проведения открытых уроков, им предоставляется такая возможность, о чем тренер- преподаватель сообщает заблаговременно.

5.4. Родители вправе дожидаться окончания тренировочных занятий в оборудованных местах для ожидания, расположенных в местах общего пользования (холл первого этажа, кафе).

5.5. Посетители обязаны:

- соблюдать и поддерживать общественный порядок и общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к другим посетителям и обслуживающему персоналу;
- подчиняться указаниям и требованиям тренеров, инструкторов, администраторов и медицинского персонала;
- бережно относиться к оборудованию СШ, соблюдать чистоту и порядок;
- приходить за 15 минут до начала занятий, соблюдать установленное расписание;
- переобуваться в сменную обувь или использовать бахилы, уличную обувь (в пакете) и верхнюю одежду сдавать в гардероб;
- предоставлять медицинские справки, согласно требованиям, к определенным видам физкультурно-оздоровительных занятий.

5.6. На территории физкультурно-оздоровительного комплекса запрещается:

- пользоваться услугами, не входящими в стоимость абонемента или не оплаченными дополнительно;
- передавать разовый пропуск или абонемент другому лицу;
- находиться в состоянии алкогольного, наркотического и токсического опьянения;
- курить, употреблять спиртные напитки, а также наркотические и токсические вещества;
- приносить взрывоопасные, пожароопасные, токсичные и сильно пахнущие вещества; режущие, колющие предметы; любые виды огнестрельного, газового и холодного оружия, охлажденного, пневматического, травматического, или оружие самообороны и боеприпасы к ним, имитаторы и муляжи оружия и боеприпасов; дымовые пашки, сигнальные ракеты, пиротехнические изделия; электрошоковые устройства; газовые баллончики, аэрозольные распылители нервнопаралитического и слезоточивого воздействия; легковоспламеняющиеся средства; табачные, наркотические и психотропные вещества, вызывающие опьянение и одурманивание, а также жевательные резинки и другие пачкающие предметы;

- приводить животных, приносить птиц, рептилий;
- сдавать в гардероб ценные вещи;
- входить в служебные помещения, к которым относятся кабинеты персонала, стойка администраторов, технические помещения;
- самостоятельно регулировать любое инженерно-техническое оборудование, в том числе спортивное оборудование (тренажеры);
- бегать, толкаться, кричать в помещениях МБУ ДО СШ «Парус»;
- оставлять вещи в шкафчиках после окончания занятий;
- производить аудио-, видео- и фотосъемку без разрешения руководства;
- распространять товары, рекламную продукцию, проводить опросы без согласования с администрацией спорткомплекса;
- совершать действия, которые влекут за собой порчу спортивного оборудования, инвентаря и иного имущества.
- производить парковку личного транспорта на местах, предназначенных для инвалидов, на озелененной территории.
- самостоятельно пользоваться музыкальной и другой аппаратурой.
- Использовать в МБУ ДО «Парус» и на территории роликовые коньки, доски, велосипеды и самокаты.
- Парковка велосипедов, самокатов.

5.7. Все помещения СШ являются зонами, свободными от курения. Кроме того, курение запрещено вблизи от здания СШ ближе чем 100 метров.

5.8. Оказание такой услуги как проведение групповых занятий в бассейне (до 14 лет) в сопровождении родителей осуществляется только в присутствии одного родителя (законного представителя) или лица, несущего ответственность за жизнь и здоровье ребенка. При оказании указанной услуги сопровождающее ребенка лицо обязано находиться в течение оказания услуги рядом с ребенком, в том числе в чаше бассейна, где ребенку оказывается услуга. Сопровождающее лицо при оказании указанной услуги обязан соблюдать утвержденные правила посещения.

6. Противопоказания к физкультурно-оздоровительным занятиям.

6.1. Возрастные ограничения по допуску к физкультурно-оздоровительным занятиям регламентируются Федеральными Государственными Стандартами по видам спорта.

6.2. Лица младше 18 лет допускаются к занятиям только при наличии медицинской справки от педиатра, в которой указаны общее физическое состояние, наличие/отсутствие заболеваний, рекомендации по допустимой полезной физической нагрузке.

6.3. Лицам старше 18 лет настоятельно рекомендуется до начала занятий пройти медицинское обследование, что подтверждается предоставлением медицинской справки от терапевта, лечащего врача-специалиста (на учете которого стоит потенциальный потребитель услуги) и/или кардиолога о допустимости физических нагрузок. При наличии противопоказаний лечащий врач должен составить рекомендации по возможной и полезной

физической нагрузке, о чем необходимо уведомить тренера (инструктора). Посетителям данной возрастной категории рекомендуется относиться к рекомендациям врача.

6.4. Лица старше 70 лет допускаются к занятиям в бассейне, тренажерном зале и фитнес-зале при наличии медицинского заключения от кардиолога с приложением расшифровки электрокардиограммы и указанием допустимых и полезных нагрузок.

6.5. Администрация не несет ответственность за вред, связанный с ухудшением здоровья, если состояние здоровья, занимающегося ухудшилось в результате острого заболевания, обострения травмы, хронического заболевания. За травмы и несчастные случаи, связанные с нарушением правил внутреннего распорядка МБУ ДО «Парус», администрация ответственности не несет.

6.6. Каждый посетитель самостоятельно определяет для себя и своего ребенка возможность посещений физкультурно-оздоровительных занятий, исходя из физического самочувствия и состояния здоровья.

7. Правила поведения посетителей в специализированных помещениях

7.1. При посещении специализированных помещений посетители СШ обязаны соблюдать общие правила поведения посетителей, изложенные в разделе 5 настоящих Правил, с дополнениями, предусмотренными настоящим разделом и правилами поведения, установленными для каждого вида СШ.

7.2. Правила посещения специализированных помещений определяются приказом директора учреждения, как и все изменения и дополнения размещаются на информационных стендах и официальном сайте <https://sportbizh.02edu.ru/>

7.3. Посетитель имеет право находиться в специализированных помещениях СШ исключительно в присутствии тренера (инструктора по спорту).

7.4. Посетитель вправе воспользоваться местами общего пользования, имеющимися при специализированных помещениях (раздевалки, душевые, туалеты), в течение 15 минут до начала занятия, во время занятия и в течение 15 минут после окончания занятия.

7.5. Посетители обязаны:

- сообщать тренеру (инструктору) о наличии хронических заболеваний, перенесенных травмах, беременности, плохом самочувствии;
- использовать специальную спортивную форму одежды для каждого вида занятий и соответствующую спортивную обувь;
- соблюдать правила личной гигиены, не использовать резкие парфюмерные запахи;
- в случае обнаружения неисправности инвентаря незамедлительно сообщать об этом тренеру (инструктору);
- проходить обязательный первичный инструктаж по технике безопасности и правилам поведения у тренера (инструктора);
- соблюдать дисциплину и порядок, неукоснительно выполнять требования тренера (инструктора) и администратора.
- соблюдать установленное расписание занятий, в случае опоздания на занятие более чем на 15 минут инструктор вправе не допускать опоздавшего на занятие.

7.6. В случае получения травмы посетитель должен немедленно обратиться к тренеру (инструктору) или медицинскому работнику, которые обязаны предпринять действия по организации соответствующей медицинской помощи.

8. Правила поведения в экстренной ситуации

8.1. В случае срабатывания пожарной сигнализации посетители обязаны соблюдать указания тренера (инструктора) администратора или сторожа, максимально быстро покинуть здание, руководствуясь планом эвакуации и указаниями сотрудников МБУ ДО СШ «Парус».

8.2. Если посетитель обнаружил технические неполадки, неисправность оборудования на территории учреждения, он обязан сообщить об этом администратору на стойку рецепции или сторожу.

8.3. При обнаружении подозрительных предметов посетитель обязан не трогать, не перемещать находку и незамедлительно сообщить об этом инструктору по спорту, сторожу или администратору.

9. Ответственность

9.1. Посетитель несёт персональную ответственность за своё здоровье.

9.2. За травмы и несчастные случаи, связанные с нарушением посетителем настоящих Правил, Правил поведения в специализированных помещениях СШ или с сокрытием информации о наличии у посетителя или его детей медицинских противопоказаний для занятий определенным видом спорта, администрация учреждения ответственности не несет, если юридический факт наличия вины администрации МБУ ДО СШ «Парус», повлекший причинение вреда, не будет установлен в судебном порядке.

9.3. Если посетитель при получении имущества СШ, предоставляемого ему в пользование на время занятий (номерок от гардероба, ключ от индивидуального шкафчика, спортивный инвентарь, коньки и др.), не предъявил претензий, данное имущество считается выданным ему в исправном состоянии.

9.4. В случае утери (порчи, повреждении) имущества СШ посетителем он обязан возместить его стоимость в порядке, определенном действующим законодательством РФ.

9.5. Если после посещения занятий посетитель обнаружил пропажу своих вещей, ему следует немедленно обратиться к администратору на стойке рецепции. В случае обнаружении кражи личных вещей посетитель вызывает полицию самостоятельно. В указанном случае администратор обязан предоставить для вызова полиции телефонный аппарат, находящийся на рецепции.

9.6. СШ не несет ответственности за сохранность автомобиля, находящегося на открытой автомобильной парковке МБУ ДО СШ «Парус», а также за сохранность находящихся в нем вещей.

9.7. Родители несут персональную ответственность за детей на территории МБУ ДО СШ «Парус». Дети до шести лет в плавательный бассейн не допускаются.

9.8. В случае противоправного поведения посетителя физкультурно-оздоровительного комплекса (в том числе: оскорбления посетителем работника СШ, хулиганства, уничтожения или повреждения чужого имущества) и в других подобных случаях нарушений посетителями правил поведения в СШ, персонал учреждения вызывает наряд

полиции в целях привлечения нарушителя к административной либо уголовной ответственности.

- Под оскорблением понимается унижение чести и достоинства другого лица, выраженное в неприличной форме.

- Под мелким хулиганством понимается нарушение общественного порядка, которое выражает явное неуважение к обществу, сопровождается нецензурной бранью в общественных местах, оскорбительным приставанием к гражданам, а равно уничтожением или повреждением чужого имущества.

9.9. Найденные вещи посетителя хранятся в течение одной недели. По вопросу о забытых вещах обращаться к администратору.

9.10. Любое событие, указанное в пунктах 9.2-9.8 настоящих Правил, может быть зафиксировано в соответствующем акте. Указанный акт составляется администратором и передается посетителю на ознакомление и подписание. В случае уклонения посетителя от ознакомления и/или подписания данного акта, его отказ фиксируется в акте за подписью работников контрольно-пропускной службы в количестве не менее двух лиц и администратора. Составление акта может сопровождаться аудио-, фото- и видеосъемкой.

9.11. В случае, если у посетителя есть замечания и предложения по работе СШ и качеству оказываемых услуг, он вправе изложить свои доводы в Книге отзывов и предложений, которая находится на стойке рецепции. Посетитель вправе составить заявление на имя директора физкультурно-оздоровительного комплекса с обязательным указанием следующей информации: полных фамилии, имени, отчества, существа вопроса, контактного номера телефона, почтового адреса, даты составления и подписи заявителя. Заявление должно быть написано разборчивым почерком. Рассмотрение заявлений осуществляется в порядке, установленном Федеральным законом от 02.05.2006 №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», в течение тридцати дней.

9.12. Администрация оставляет за собой право принять решение о досрочном прекращении действия абонемента и не заключать договор на оказание услуг в области физической культуры и спорта с лицом, систематически нарушающим Правила, в следующие 12 календарных месяцев с момента принятия такого решения.

9.13. Администрация оставляет за собой право изменять и дополнять настоящий свод правил с целью улучшения работы комплекса и создания более комфортной обстановки для его посетителей.

9.14. Посетители обязаны ознакомиться с настоящими Правилами до получения услуги. Внимание! Предоставление услуг на безвозмездной основе возможно только с предоставлением всего необходимого пакета документов. Получение посетителем абонемента, разового абонемента (чека), зачисление ребенка в спортивную группу, подписание договора на оказание услуг о взаимном сотрудничестве является свидетельством безоговорочного принятия данных правил.

10. Регулирование порядка оказания услуг по занятиям физической культурой и спортом инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.

Доступность здания для инвалидов и других групп населения ограниченными возможностями передвижения. Здание физкультурно-оздоровительного комплекса запроектировано и построено в соответствии с требованиями статьи 12 Федерального закона от 30.12.2009 N 384-ФЗ «Технический регламент о безопасности зданий и

сооружений», чем обеспечена доступность здания для инвалидов и других групп населения с ограниченными возможностями передвижения, а именно:

- вход в учреждение оборудован пандусами, поручнями, навесом, водоотводом;
- здание оборудовано специальными санитарно-бытовыми помещениями для инвалидов-колясочников;
- плавательный бассейн оборудован подъемником для спуска в бассейн инвалидов и людей с ограниченными возможностями здоровья.

Отведены специальные парковочные места вблизи входа в здания СШ, оборудованные техническими средствами организации дорожного движения, а именно: нанесена специальная дорожная горизонтальная разметка «Инвалид» и установлен дорожный знак.